

Je beste vriend?

Column

MARCEL ZUIDGEEST

Hoe is een schade ontstaan? En: wie is de veroorzaker? Maakte de garage een diagnose- of montagefout? Of is er iets anders aan de hand? Bij zulke vragen wordt vaak de hulp van Marcel Zuidgeests bedrijf ZTA Expertise ingeroepen. Zijn heldere analyses geven objectieve antwoorden én ze leveren leerzame ervaringen op.

Ik werd benaderd door een schadebehandelaar van een rechtsbijstandsverzekeraar. Het ging om een zaak, die al enkele jaren oud was: een schade aan de motor én de automatische transmissie van een voorwielaangedreven zakensedan. Wat er gebeurd was? De bestuurder had te diep in het glaasje gekeken. De politie trof hem onwel aan op de vluchtstrook. Hij stond daar met loeiende motor. Blijkbaar had hij de auto nog tot stilstand kunnen brengen, maar daarna was hij niet meer voldoende bij bewustzijn om zijn voet van het gas te nemen.

Dienstdoende agenten verplaatsen de auto eerst maar naar een veilige locatie. Nadat de politie alle gebruikelijke zaken had afgehandeld en een arts de medische situatie had onderzocht, werd het voertuig overgebracht naar een depot op het hoofdbureau van politie. Uit de berichten bleek dat de politie onderweg met motorproblemen te kampen kreeg en dat een berger was gealarmeerd die het laatste stukje van het transport uitvoerde.

Toen enkele dagen later de inmiddels nuchtere voertuigeigenaar zijn auto ging ophalen, wilde de motor niet starten. De Wegenwacht constateerde dat de motor was vastgelopen. Nadat de motorschade was hersteld, bleek ook de transmissie defect. Ook die werd hersteld. De transmissiereparateur noemde sleepschade als oorzaak. Dat was aanleiding voor de eigenaar om in actie te komen. Hij was immers wel dronken geweest, maar hij had de auto niet gesleept. De motorschade mocht dan zijn eigen schuld zijn, maar nu

ook nog de schuld krijgen van de defecte transmissie werd erg pijnlijk. Het lukte hem niet om te achterhalen wat er nu gebeurd was en hoe het kwam dat ook de automaat de geest had gegeven.

Toen ik het dossier in handen kreeg, waren zowel de defecte motor als de transmissie er niet meer. En navraag bij beide reparateurs leverde behalve de facturen niet meer op dan: "Had je dat niet eerder kunnen vragen?"

Sleepschade kan ontstaan wanneer de transmissie aan de motorzijde stilstaat maar door de rollende wielen aan de uitgaande zijde wordt aangedreven. Omdat de oliepomp, die door de ingaande as wordt aangedreven, dan stilstaat ontstaat een gebrek aan smering en koeling. Zo kan al op een korte afstand een forse schade ontstaan.

Ik besloot navraag te doen bij het Landelijk Centraal Meldpunt (LCM) van de Stichting Incident Management Nederland. Bij dit meldpunt komen alle pech- en ongevalsmeldingen binnen die op het hoofdwegennet plaatsvinden. Met de datum, het kenteken en het wegnummer kwam er op geen enkele wijze een passende melding naar boven. Ook de twee bergers die in dat gebied actief zijn, konden het bericht niet koppelen aan hun administratie... Langzaam begon me wat meer duidelijk te worden.

Alles wees erop dat de politie uit praktische overwegingen zelf achter het stuur had plaatsgenomen en dat het voertuig na het ontstaan van de motorschade door een collega agent naar het hoofdbureau was gesleept. Wat de politie precies wel en niet had gedaan, kon ik niet meer achterhalen.

Wel kon de rechtsbijstandsverzekeraar met deze gegevens de onschuld van de bestuurder aannemelijk maken.

