

# Revisie staat op de kaart

Revisie moet een vanzelfsprekendheid worden, zo stelt voorzitter Jean-Paul Borsten tijdens de jaarvergadering van BOVAG Revisiebedrijven. Met een beleidsplan en een kennis-uitwisselplatform kan de branche zich nog sterker profileren, zowel binnen BOVAG als daarbuiten. 'Revisie is een alternatief dat juist in deze tijd past.' door Floor Vink en Rik Werner

Het is geen geheim: de revisiebranche heeft het tij mee. Door de aanhoudende economische recessie wordt revisie van motoren en versnellingsbakken in toenemende mate een aantrekkelijk alternatief voor zowel bedrijven als particuliere consumenten. Daarnaast biedt het duurzame karakter van de revisiebranche ondernemers nieuwe kansen, nu overheden en bedrijven bij aanbestedingen maatschappelijk verantwoord ondernemen, kortweg MVO, steeds nadrukkelijker meewegen in hun keuze. 'De inzet van revisie moet voor klanten een vanzelfsprekendheid zijn, zoals consumenten steeds vaker naar



Alberta Früchnicht.

ecoships en fairtrade-zaken gaan', stelt voorzitter Jean-Paul Borsten van BOVAG Revisiebedrijven in zijn jaarrede. Dat is ook meteen het voornaamste doel van een nog op te stellen beleidsplan van de afdeling. Borsten kijkt tijdens de jaarvergadering met enige tevredenheid terug op de afgelopen twaalf maanden. 'We hebben in het afgelopen jaar gewerkt aan ons revisie-*imago* en onze duurzame activiteiten toonbaar gemaakt. Revisie is een alternatief dat juist in deze tijd past.'

## Informatie

Vooruit kijkt Borsten ook. In het nieuwe beleidsplan moet komen te staan welke middelen ingezet kunnen worden om revisie een



Koos Burgman (links) en Aart Koning: geen branche zo duurzaam als revisie. Jean-Paul Borsten (midden) wil dat idee heel vanzelfsprekend maken.

vanzelfsprekendheid te maken bij het vervangen van auto-onderdelen die daarvoor in aanmerking komen. Een van die middelen is, aldus Borsten, internet. De voorzitter zegt daarbij te denken aan een soort online kennis-uitwisselplatform. 'Stel bijvoorbeeld dat we binnen BOVAG op een simpele manier informatie kunnen opvragen bij een revisiebedrijf. Dit kan een technische vraag zijn, maar ook of er bijvoorbeeld een specifiek onderdeel beschikbaar is. Ook het omgekeerde kan het geval zijn: dat wij als revisielid informatie willen opvragen uit andere branches binnen BOVAG.' Borsten streeft ernaar het beleidsplan, en de contouren voor het digitale kennis-uitwisselplatform, nog dit jaar het levenslicht te laten zien.

## Jongeren

Het is niet alles goud dat er blinkt. De revisiebranche ziet

zich voor serieuze uitdagingen geplaatst. Tot 2020 kampt Nederland jaarlijks met een structureel tekort van 30.000 technici. Ook in de revisiebranche is het lastig om goed opgeleide jongeren aan het bedrijf te binden. En bij gebrek aan leerlingen is er ook geen aansluiten, de opleiding meer beschikbaar. Maar de behoefte in de branche

is er wel degelijk. Daarom heeft VIV, vereniging voor importeurs van verbrandingsmotoren, zelf een opleiding opgezet. 'Bij gebrek aan beter', zegt VIV-voorman Michel Voorwinde tijdens het jaarcongres. Zes jaar geleden is VIV gestart met het opstellen van de kwalificatiedossiers voor de opleiding Verbrandingsmotoren techniek. 'Dit hebben we in

week. De rest bestaat uit werken in de praktijk. 'We doen dan ook een beroep op de branche om praktijkmensen een opleiding aan te bieden', zegt Hanneke Tak, manager BOVAG Revisiebedrijven. 'Gekwalificeerde medewerkers zijn goud waard, nu en in de toekomst.'

## Afspraken

Eveneens aandachtspunt tijdens het jaarcongres is de claimcultuur, die in Nederland langzaam maar zeker voet aan de grond krijgt. Revisiebedrijven krijgen er in toenemende mate mee te

met AAA-leveranciers. 'Zuidgeest raadt leden in het bijzonder aan scherp te zijn op zogenoemde "producteigenschappen". 'Wij kennen het geval van een revisiebedrijf dat een perfecte motorrevisie uitvoerde, maar waarbij het olieverbruik van de krachtbron exorbitant hoog bleef. Bleek er een constructiefout binnen de motor in het spel te zijn. De olieafvoergaaitjes ontbraken. Het valt niet mee om dergelijke zaken aan te tonen, laat staan winnend af te sluiten.' Ondanks bovengenoemde hobbels gaat het overwegend cres-

## Erkend Duurzaam x 7

BOVAG Revisiebedrijven scoort hoog met het Erkend Duurzaamlabel. In een tijdsbestek van slechts enkele maanden zijn zeven leden gecertificeerd. Deze *magnificent seven* zijn maandag 17 juni tijdens de Rematec-beurs, voorafgaand aan het jaarcongres, nog eens extra in het zonnetje gezet. Het betreft Kemper & Van Twist, Autrans, Carrec, Diesel Büchli, Motorenrevisie Steins, De Sutter en Koning Technisch Bedrijf. 'Duurzaamheid zit de leden van BOVAG Revisiebedrijven in de genen', complimenteert BOVAG-directeur Koos Burgman de revisiebranche in het algemeen, en de zeven gecertificeerde ondernemers in het bijzonder. 'U bent daar als vanzelfsprekend mee bezig, door hergebruik van bestaande materialen. En het gegeven dat in een betrekkelijk kort tijdsbestek al zeven leden zijn gecertificeerd, bewijst dat u er als branche echt fanatiek mee bezig bent.'

samenwerking met bedrijven en specialisten in de branche gedaan, zodat het goed aansluit op de behoeften uit de markt.' Sinds afgelopen jaar zijn er twee ROC's actief met de opleiding in Rijndelta, het DaVinci en het Albeda College.

Maar er is ook behoefte aan studenten van niveau 3 en 4, waar in de praktijk beslissingsbevoegde functies aan gekoppeld zijn. BOVAG ziet het belang van goed geschoold technisch personeel in de toekomst en bijbehorende opleidingen. Daarom gaat BOVAG Revisiebedrijven samen met VIV de opleiding Verbrandingsmotoren techniek niveau 3 aanbieden in Zwolle. Het gaat om een BBL-opleiding met een middag en een avond les in de

## 'Gekwalificeerde medewerkers zijn goud waard, nu en in de toekomst'

maken. 'Maak heldere afspraken met je klanten', adviseert Marcel Zuidgeest van ZTA Expertise. 'Doe wat je zegt en zeg wat je doet. Leg een eventueel goedkoper alternatief vast op papier, inclusief de reden waarom. Bespreek met je klant de consequenties wanneer hij zelf met onderdelen aankomt. Wil een klant jouw aanbeveling niet overnemen? Leg dat dan ook zwart op wit vast. En last but not least: maak goede afspraken

endo met de vaderlandse revisiebranche. 'We hebben nog nooit zoveel pers gehaald als juist het afgelopen jaar', stelt bestuurslid Hans Gerrits tevreden vast. 'De vakpers heeft ons gevonden. En de regiobijeenkomsten van BOVAG Onafhankelijke Autobedrijven waren dit jaar ook open voor revisieleden. Dat zijn positieve ontwikkelingen. Langzaam maar zeker komt revisie op de kaart te staan.'

## Alberta volgt Annemarie op

Alberta Früchnicht is de nieuwe afgevaardigde van BOVAG Revisiebedrijven in de BOVAG Ledenraad. Ze volgt per 1 juli 2013 Annemarie Pols-Van Graft op, die de functie zes jaar heeft bekleed en aan het einde van haar tweede ambtstermijn is gekomen. 'Het was een enerverende tijd', blikt Pols-Van Graft terug. 'Ik heb van zeer dichtbij de herstructurering van BOVAG mogen meemaken, waarbij BOVAG Revisiebedrijven deel ging uitmaken van Cluster 3. We moeten de komende jaren als revisiebranche veel van ons laten horen.' Früchnicht zegt zich op haar beurt enorm op haar nieuwe rol te verheugen. 'Het is een prachtige uitdaging. Ik hoop met mijn kennis en ervaring van toegevoegde waarde te kunnen zijn.'



Alle zeven Erkend Duurzaam. Daar mag het glas op worden geheven.