

Communiceer!

Column

MARCEL ZUIDGEEST

Hoe is een schade ontstaan? En: wie is de veroorzaker? Maakte de garage een diagnose- of montagefout? Of is er iets anders aan de hand? Bij zulke vragen wordt vaak de hulp van Marcel Zuidgeest's bedrijf ZTA Expertise ingeroepen. Zijn heldere analyses geven objectieve antwoorden én ze leveren leerzame ervaringen op.

Wat doe je als een pechdienst een stilgevallen auto voor je werkplaats zet? Meteen storingen uitlezen en de motor starten? Of...

In dit geval was er een auto onderweg stilgevallen met een defecte turbo. De ingeschakelde pechdienst had de auto naar de garage getransporteerd. De klant verzocht het garagebedrijf te onderzoeken wat er defect was geraakt en wat de herstelkosten zouden zijn.

Nadat de autotechnicus de werkorder van de receptie had gekregen, stelde hij diagnose. Hij las het storinggeheugen uit, wiste diverse motorstoringen en startte de motor. Die sloeg onmiddellijk met een luide klap vast. En er stroomde olie uit de motor de werkplaatsvloer op...

Nadat monteur en werkplaatschef van de schrik bekomen waren, ontdekten zij een gapend gat in het motorblok. Op grond daarvan besloten zij de verzekering in te schakelen. De AVB-garagepolis van dit autobedrijf biedt namelijk dekking tegen aansprakelijkheidsclaims van klanten, als een klant door (foutief) handelen van een medewerker schade lijdt. De verzekeraar benoemde een expert om de schade en schadeoorzaak te onderzoeken. En zo werd ZTA bij de zaak betrokken.

Tijdens het onderzoek demonteerde ik samen met de autotechnicus de motor gedeeltelijk. Onze eerste constatering: de turbo was defect. De centrale as was gebroken en met name het schoepenwiel aan de uitlaatzijde lag los in het turbinehuis.

Bij dit type motor zit de turbo hoger gepositioneerd dan de motor. Dit betekent dat bij een motorolielekkage langs de turbo-as, die olie via het uitlaatspruitstuk in de motor kan lekken. Bij een lopende motor zal dat niet direct tot problemen leiden, hooguit tot een forse rookontwikkeling. In dit geval heeft er blijkbaar voldoende olie vanuit de turbo in het lagergelegen uitlaatspruitstuk kunnen druppelen. Vervolgens van daaruit, via de geopende uitlaatklep, in cilinder vier. Bij het starten ontstond een vloeistofslag en brak de drijfstang met onherstelbare schade aan het motorblok tot gevolg.

Na demontage van de cilinderkop konden we constateren dat de drijfstang van de vierde cilinder was gebroken en een gat had geslagen in het motorblok en het carter. De cilinderkop was uiterlijk in goede conditie maar de hoeveelheid aanwezige motorolie liet zien dat er sprake was van een vloeistofslag bij het starten van de motor.

Bij het verdere onderzoek vonden we de vrachtbrief van het bergingsbedrijf. Daarop stond vermeld: "Niet starten, turbo vermoedelijk defect". Helaas, deze informatie werd niet doorgegeven aan de autotechnicus. En ook helaas, de autotechnicus sprak niet zelf met de berijder van de auto om een precieze omschrijving van de klacht te vernemen. Jammer, fouten voorkomen is vaak minder moeilijk dan je denkt...

